

Splošni pogoji poslovanja HOPKA, Samo Vesel s.p.

Veljavno od 10. 6. 2026

S spletno trgovino www.hopka.si upravlja podjetje HOPKA, Samo Vesel s.p. (v nadaljevanju: ponudnik).

Izdelki, ki jih ponuja ponudnik, so predmet teh splošnih pogojev poslovanja.

Ti splošni pogoji poslovanja urejajo pravice in obveznosti med ponudnikom in kupcem ter predstavljajo sestavni del vsakega nakupa izdelkov oziroma storitev, ki jih ponudnik ponuja.

Splošni pogoji poslovanja zavezujejo vse kupce, ki vstopijo v pogodbeno razmerje s ponudnikom.

Nakup izdelkov ter izpolnitev pogodbenega razmerja sta mogoča le ob sprejemu teh splošnih pogojev poslovanja. Kupec je dolžan pred oddajo naročila skrbno prebrati veljavne splošne pogoje poslovanja. Z uporabo spletne trgovine in oddajo naročila potrjuje, da je z njihovo vsebino seznanjen ter jih v celoti sprejema.

Morebitna odstopanja od teh splošnih pogojev poslovanja veljajo le, če so izrecno in pisno dogovorjena med kupcem in ponudnikom.

Če se kupec s splošnimi pogoji poslovanja ne strinja, nakup izdelkov preko spletne trgovine ni mogoč.

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe splošnih pogojev poslovanja brez predhodnega obvestila. Spremembe začnejo veljati z objavo na spletni strani.

Podatki ponudnika:

Polno ime: HOPKA, Samo Vesel s.p.

Naslov: Unec 8d, 1381 Rakek, Slovenija

Transakcijski račun: SI56 6100 0002 8149 262 (Delavska hranilnica D.D.)

Matična številka: 9397671000

ID za DDV: 64292231

Zavezanec za DDV: NE

E-pošta: info@hopka.si

Telefon: 069743797

Kontaktna oseba: Samo Vesel

1. Opredelitev pojmov

Ponudnik je spletna trgovina www.hopka.si, ki jo upravlja podjetje HOPKA, Samo Vesel s.p., Unec 8d, 1381 Rakek, Slovenija.

Sedež ponudnika HOPKA s.p. je na naslovu Unec 8d, 1381 Rakek, Slovenija.

Kupecje vsaka pravna ali fizična oseba, ki pregleduje in/ali nakupuje vsebine v spletni trgovini podjetja HOPKA s.p..

Registriran uporabnikje vsaka fizična oseba, ki se je v spletni trgovini registrirala kot registriran uporabnik.

Prodajna ponudbaje ponudba, ki jo predstavljajo izdelki, predstavljeni na spletnem naslovu spletne trgovine.

Jezik poslovanjaje slovenski. Prodajna pogodba med kupcem in prodajalcem je sklenjena v slovenskem jeziku.

2. Proces nakupa v spletni trgovini ponudnika

IZBIRA IZDELKA –ko kupec najde izdelek, ki ga želi kupiti, ga enostavno doda v košarico s klikom na gumb »Dodaj v košarico«. Do želenih izdelkov lahko dostopa tudi preko iskalnega polja, ki kupcu omogoča hitro iskanje po ponudbi. Za podrobnejši ogled posameznega izdelka klikne na njegovo ime ali sliko, kjer so na voljo dodatne informacije.

V košarico lahko doda več izdelkov hkrati in jih po potrebi tudi spreminja. Ko izbere vse želene izdelke, lahko nadaljuje z brskanjem po trgovini ali pa preide na zaključek naročila s klikom na gumb »Ogled košarice«. Če nakupa ne zaključi takoj, bodo izbrani izdelki ostali shranjeni v košarici in ga počakali do naslednjega obiska spletne trgovine.

IZBIRA NAČINA DOSTAVE –po pregledu izdelkov v košarici kupec izbere način dostave, ki mu najbolj ustreza. Za natančen izračun stroška dostave v ustrezno polje vnese naslov za dostavo. Sistem bo na podlagi vnesenih podatkov samodejno izračunal in prikazal končni znesek dostave.

VNOS PODATKOV IN ZAKLJUČEK NAROČILA –za uspešno oddajo naročila je potrebno vnesti zahtevane kontaktne in dostavne podatke. Če kupec želi, da se naročilo dostavi na drug naslov, označi možnost »Dostavi na drug naslov« in vnese ustrezne podatke.

Pred zaključkom nakupa se prikaže povzetek naročila, kjer lahko kupec preveri izbrane izdelke, količine, stroške dostave ter skupni znesek. Po pregledu izbere želeni način plačila in nadaljuje s klikom na gumb »Kupite sedaj«.

Priporočamo, da pred potrditvijo naročila kupec še enkrat preveri pravilnost vseh podatkov, predvsem naslov za dostavo in končni znesek naročila. Po potrditvi pa bo kupec glede na izbran način plačila preusmerjen na ustrezno stran za izvedbo plačila oziroma vnos potrebnih plačilnih podatkov.

Ko bo naročilo uspešno oddano, bo kupec na navedeni e-poštni naslov prejeli potrditveno sporočilo z vsemi podrobnostmi naročila.

Z oddajo in potrditvijo naročila kupec potrjuje svojo namero nakupa ter se zavezuje k poravnavi vseh finančnih obveznosti, ki izhajajo iz naročila.

POSTOPEK OBVEŠČANJA O NAKUPU –o uspešno oddanem naročilu kupec na navedeni e-poštni naslov prejme potrdilo o prejemu naročila. Ponudnik si pridržuje pravico, da kupca kontaktira preko telefona ali elektronske pošte z namenom preverjanja podatkov, uskladitve podrobnosti naročila ali zagotavljanja nemotene izvedbe dostave.

Ko je naročilo pripravljeno za odpremo, kupec prejme obvestilo o odposlanem paketu. Nadaljnje informacije o dostavi in statusu pošiljke zagotavlja izbrani dostavni partner.

Če kupec izbere plačilo po predračunu in plačilo ni izvedeno v predvidenem roku, lahko ponudnik kupcu pošlje opomnik za plačilo. V primeru neporavnane plačila se naročilo po določenem času samodejno preklic, o čemer je kupec obveščen po elektronski pošti.

Postopek naročanja za pravne osebe poteka na enak način kot za fizične osebe. Ob oddaji naročila pravna oseba vnese dodatne podatke podjetja, kot sta naziv podjetja in davčna številka.

Vse informacije, opisi, cene in drugi podatki, objavljeni v spletni trgovini, so pripravljene z največjo možno skrbnostjo. Kljub temu lahko občasno pride do nenamernih napak ali nepravilnosti v objavljenih podatkih.

Če se po oddaji naročila ugotovi, da je bil na spletni strani objavljen napačen podatek, bo ponudnik kupca o tem nemudoma obvestil po elektronski pošti ter mu omogočil ustrezno rešitev, vključno z možnostjo preklica naročila oziroma odstopa od pogodbe brez dodatnih stroškov.

3. Registracija na spletni strani

Za uspešen nakup je zaželjena registracija kupca, ni pa obvezna. Vneseni podatki bodo varovani skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot) in se ne bodo uporabljali za noben drug namen, razen za obdelavo kupčevih naročil.

Ob registraciji v spletni trgovini Hopka, kupec pridobi uporabniško ime ter geslo. Z registracijo, prijavo na e-novice ali izvedenim naročilom obiskovalec postane uporabnik. S tem, ko uporablja spletno trgovino Hopka, prav tako pa tudi s prijavo in registracijo na spletnem mestu, se šteje, da je kot uporabnik seznanjen s splošnimi pogoji uporabe in jih v celoti sprejema. Splošni pogoji uporabe se nanašajo na vse oblike uporabe spletne trgovine in na vse oblike interaktivne komunikacije, ki jo omogoča spletno mesto.

Za uporabo spletnega mesta med drugim šteje tudi dostop do spletnih strani in drugih vsebin v okviru spletnega mesta, uporaba funkcij in storitev spletnega mesta, prav tako pa tudi prenos datotek in drugih vsebin iz spletnega mesta.

4. Plačilo in dostava

Vse cene, objavljene v spletni trgovini, so navedene v evrih (EUR) in ne vključujejo davek na dodano vrednost (DDV). DDV ni obračunan na podlagi 1. odst. 94. člena ZDDV-1 (nismo zavezanci za DDV). Cene so končne. Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe cen brez predhodnega obvestila. Za kupca velja cena, ki je bila objavljena in veljavna ob oddaji oziroma potrditvi naročila.

Kupec lahko naročilo poravnava z naslednjimi plačilnimi metodami:

- plačilo po predračunu,
- plačilo s plačilno kartico (Stripe).

Z oddajo naročila in potrditvijo strinjanja s splošnimi pogoji poslovanja kupec potrjuje nakup in sklene pogodbeno razmerje s ponudnikom. Po potrditvi naročila se šteje, da je pogodba med kupcem in ponudnikom sklenjena, vsi bistveni elementi naročila pa postanejo zavezujoči za obe pogodbeni stranki.

Ponudnik besedila sklenjene pogodbe ne hrani v obliki, ki bi bila kupcu naknadno dostopna, zato priporočamo, da si kupec potrditveno elektronsko sporočilo in podatke o naročilu shrani za lastne potrebe.

Dostavo naročenih izdelkov na območju Republike Slovenije izvaja Pošta Slovenije.

Strošek dostave znaša 4,00 EUR. Za nakupe nad 70 EUR je dostava brezplačna.

Strošek dostave je kupcu prikazan pred oddajo naročila in je odvisen od izbrane države dostave, teže pošiljke oziroma drugih logističnih pogojev.

Ponudnik si pridržuje pravico do brezplačne dostave v okviru posameznih promocijskih akcij ali ob uporabi promocijskih kod, kadar je to posebej navedeno.

Če kupec ob prevzemu opazi poškodovano pošiljko, mora poškodbo nemudoma prijaviti dostavni službi in o tem obvestiti ponudnika.

Ponudnik ne odgovarja za zamude pri dostavi, ki so posledica ravnanja dostavne službe, višje sile ali drugih okoliščin, na katere nima vpliva.

Predvideni rok dostave je do 10 delovnih dni od prejema plačila oziroma od potrditve naročila, če je izbran način plačila, pri katerem predhodno plačilo ni potrebno. V primeru nepredvidenih okoliščin ali daljših dobavnih rokov bo kupec o tem pravočasno obveščen.

5. Darilni boni

Ponudnik lahko kupcem omogoča nakup darilnih bonov v različnih vrednostih.

Darilni bon je mogoče uporabiti izključno za nakup izdelkov v spletni trgovini Hopka.si.

Darilnega bona ni mogoče zamenjati za gotovino niti zahtevati izplačila njegove vrednosti v denarju.

Če je vrednost naročila višja od vrednosti darilnega bona, kupec razliko doplača z enim izmed razpoložljivih načinov plačila.

Če je vrednost naročila nižja od vrednosti darilnega bona, se neizkoriščeni del vrednosti ne izplača v gotovini.

Darilni bon je veljaven 12 mesecev od dneva nakupa, razen če je na bonu ali v promocijskih pogojih določeno drugače.

Po poteku veljavnosti darilnega bona njegove uporabe ni več mogoče uveljavljati.

Ponudnik ne odgovarja za izgubljene, ukradene ali uničene darilne bone.

6. Odstop od pogodbe

To poglavje velja izključno za kupce, ki imajo status potrošnika v skladu z veljavno zakonodajo Republike Slovenije.

Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh od prejema izdelka odstopi od pogodbe brez navedbe razloga, skladno z določili Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1). O nameri odstopa mora ponudnika obvestiti z nedvoumno pisno izjavo, poslano na elektronski ali poštni naslov ponudnika, oziroma z izpolnitvijo obrazca za odstop od pogodbe, če ga ponudnik omogoča. Obrazec za odstop od pogodbe najdete tukaj (https://www.hopka.si/hopka_media/2026/06/OBRAZEC-ZA-UVELJAVITEV-PRAVICE-POTROŠNIKA-DO-ODSTOPA-OD-POGODBE.pdf).

Po podani izjavi o odstopu mora potrošnik izdelek vrniti najpozneje v 14 dneh. Izdelek mora biti vrnjen nepoškodovan, nerabljen oziroma v obsegu, ki ne presega ravnanja, potrebnega za ugotovitev njegove narave, lastnosti in delovanja. Potrošnik krije neposredne stroške vračila blaga, razen če je izrecno dogovorjeno drugače.

Po prejemu vrnjenega izdelka oziroma dokazila o njegovi odpremi ponudnik vrne prejeta plačila v skladu z zakonskimi roki, najkasneje v 14 dneh. Vračilo se izvede na enak način plačila, kot ga je uporabil potrošnik, razen če se stranki dogovorita drugače.

Izjeme od pravice do odstopa

Pravica do odstopa od pogodbe ne velja za izdelke, ki so izdelani po natančnih navodilih kupca ali so prilagojeni njegovim osebnim potrebam. Ker ponudnik prodaja tudi personalizirane izdelke, ki so izdelani oziroma prilagojeni po naročilu posameznega kupca, odstop od pogodbe po začetku izdelave personaliziranega izdelka ni mogoč.

Prav tako odstop od pogodbe ni mogoč v drugih primerih, določenih z veljavno potrošniško zakonodajo, med drugim za izdelke, izdelane po posebnih zahtevah in specifikacijah kupca.

Z oddajo naročila za personaliziran izdelek kupec potrjuje, da je seznanjen z dejstvom, da gre za izdelek, izdelan po njegovih navodilih oziroma prilagojen njegovim željam, zaradi česar pravice do odstopa od pogodbe po izdelavi izdelka ne more uveljavljati.

7. Jamstvo za skladnost blaga

Ponudnik zagotavlja, da so vsi izdelki skladni s prodajno pogodbo in veljavno zakonodajo. Kupec ima pravico uveljavljati jamčevalne zahteve zaradi neskladnosti blaga v skladu z določili Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1).

Če kupec ugotovi, da izdelek ni skladen s pogodbo, mora o tem obvestiti ponudnika najpozneje v dveh (2) mesecih od dneva, ko je neskladnost odkril. Ob prijavi mora neskladnost čim bolj natančno opisati ter ponudniku omogočiti pregled izdelka.

Ponudnik odgovarja za neskladnosti, ki so obstajale ob dobavi izdelka in se pokažejo v roku dveh (2) let od prevzema blaga s strani kupca. Po izteku tega roka uveljavljanje pravic iz naslova neskladnosti ni več mogoče, razen če zakon določa drugače.

Za skladen izdelek se šteje izdelek, ki:

- ustreza opisu, specifikacijam, količini, kakovosti in drugim lastnostim, navedenim ob nakupu;
- je primeren za namen, za katerega se izdelki te vrste običajno uporabljajo;
- ustreza posebnemu namenu, s katerim je potrošnik seznanil Ponudnika pred sklenitvijo pogodbe, če je ponudnik s takšnim namenom soglašal;
- je dobavljen skupaj z vsemi pripadajočimi dodatki, navodili in drugo dokumentacijo, kadar je to potrebno;
- ima lastnosti, kakovost, funkcionalnost, trajnost in varnost, ki jih lahko potrošnik razumno pričakuje glede na naravo izdelka.

Pri personaliziranih izdelkih se skladnost presoja tudi glede na podatke, besedila, motive, dimenzije ali druge specifikacije, ki jih je ob naročilu posredoval kupec. Ponudnik ne odgovarja za napake, neskladnosti ali nepravilnosti, ki so posledica napačnih, nepopolnih ali neustreznih podatkov, predlog oziroma navodil, ki jih je zagotovil kupec.

V primeru ugotovljene neskladnosti ima kupec pravice in pravna sredstva, določena z veljavno potrošniško zakonodajo, vključno z zahtevo za odpravo neskladnosti, zamenjavo izdelka, sorazmernim znižanjem kupnine ali vračilom plačanega zneska, kadar so za to izpolnjeni zakonski pogoji.

Ponudnik ne odgovarja za neskladnost izdelka v primerih, ko je bil kupec pred sklenitvijo pogodbe jasno in izrecno obveščen o določenem odstopanju od običajnih lastnosti izdelka ter je takšno odstopanje ob naročilu sprejel.

Če kupec ugotovi neskladnost izdelka, lahko od ponudnika zahteva vzpostavitev skladnosti izdelka. Ponudnik bo po prejemu reklamacije in izdelka neskladnost odpravil v razumnem roku, ki praviloma ne

presega 30 dni. Če zaradi objektivnih okoliščin odprava neskladnosti v navedenem roku ni mogoča, se lahko rok podaljša za čas, ki je nujno potreben za dokončanje postopka, vendar največ za dodatnih 15 dni. O morebitnem podaljšanju in razlogih zanj bo Kupec pravočasno obveščen.

Vsi stroški, ki nastanejo zaradi upravičenega zahtevka za odpravo neskladnosti, vključno s stroški pregleda, popravila, zamenjave, pošiljanja ali prevoza izdelka, bremenijo ponudnika.

Kupec lahko zahteva:

- popravilo izdelka,
- zamenjavo izdelka z novim in skladnim izdelkom,

razen v primerih, ko bi bila izbrana rešitev nemogoča ali bi za ponudnika predstavljala nesorazmerne stroške glede na drugo možnost odprave neskladnosti.

Če odprava neskladnosti s popravilom ali zamenjavo ni mogoča oziroma ni izvedena v zakonsko določenem roku, lahko kupec zahteva:

- sorazmerno znižanje kupnine ali
- vračilo plačanega zneska in odstop od pogodbe, kadar so za to izpolnjeni zakonski pogoji.

Pravica do znižanja kupnine ali odstopa od pogodbe je mogoča zlasti v primerih, ko:

- neskladnosti ni bilo mogoče odpraviti;
- se neskladnost ponovi tudi po opravljenem popravilu ali zamenjavi;
- je neskladnost tako bistvena, da upravičuje takojšnje znižanje kupnine ali odstop od pogodbe;
- je očitno, da ponudnik neskladnosti ne bo odpravil v razumnem roku ali brez znatnih nevšečnosti za kupca.

Če se neskladnost izdelka pokaže v 30 dneh od prevzema blaga, ima kupec poleg drugih zakonskih pravic možnost odstopiti od pogodbe in zahtevati vračilo plačanega zneska, skladno z določili veljavne potrošniške zakonodaje.

Pri personaliziranih izdelkih se za neskladnost ne štejejo napake, ki izhajajo iz podatkov, besedil, fotografij, motivov ali drugih navodil, ki jih je posredoval kupec, prav tako ne manjša odstopanja, ki so običajna posledica postopka personalizacije oziroma izdelave po naročilu.

Če kupec skladno z veljavno zakonodajo uveljavlja pravico do odstopa od pogodbe ali sorazmernega znižanja kupnine zaradi ugotovljene neskladnosti izdelka, bo ponudnik vračilo ustreznega zneska izvedel v zakonsko določenem roku po prejemu vrnjenega izdelka oziroma dokazila o njegovi odpremi.

Ponudnik odgovarja za neskladnosti izdelka, ki so obstajale v času dobave, ne odgovarja pa za poškodbe, obrabo, zmanjšano funkcionalnost ali drugo škodo, ki je posledica nepravilne uporabe, neustreznega vzdrževanja, mehanskih poškodb, posegov tretjih oseb ali ravnanja v nasprotju z navodili za uporabo.

V primeru reklamacije si ponudnik pridržuje pravico do pregleda oziroma strokovne analize reklamiranega izdelka. Če se ugotovi, da je do napake prišlo zaradi nepravilne uporabe, neustreznega ravnanja ali drugih okoliščin, za katere ponudnik ne odgovarja, se reklamacijski zahtevek zavrne.

Kadar se neskladnost nanaša le na posamezen izdelek ali del naročila, se pravice kupca praviloma nanašajo na neskladni izdelek. Kupec lahko odstopi tudi od pogodbe za druge izdelke iz istega naročila, če zaradi narave okoliščin ni mogoče razumno pričakovati, da bi obdržal zgolj skladni del naročila.

8. Promocijske aktivnosti

Ponudnik lahko občasno organizira promocijske akcije, posebne ponudbe, sezonske popuste, akcijske cene ali druge ugodnosti. Pogoji posamezne promocije, njeno trajanje in obseg ugodnosti so določeni ob vsakokratni objavi promocijske aktivnosti.

Posamezne promocijske ugodnosti se med seboj ne seštevajo, razen če je pri posamezni akciji izrecno navedeno drugače. Kupec lahko praviloma koristi eno promocijsko ugodnost na posamezno naročilo.

Promocijskih ugodnosti ni mogoče zamenjati za denar, dobropis ali katerokoli drugo obliko izplačila.

9. Varstvo intelektualne lastnine

Vse pravice intelektualne lastnine, povezane s spletno trgovino, blagovno znamko, logotipi, grafičnimi elementi, fotografijami, besedili, oblikovanjem, izdelki, dizajni ter drugo vsebino, objavljeno na spletni strani ponudnika, so izključna last Ponudnika oziroma njegovih pogodbenih partnerjev in so varovane z veljavno zakonodajo s področja avtorskega prava, industrijske lastnine in drugih pravic intelektualne lastnine.

Uporaba spletne strani, oddaja naročila ali nakup izdelkov kupcu ne podeljuje nobenih lastninskih, avtorskih ali drugih pravic intelektualne lastnine na vsebini, blagovnih znamkah, dizajnih ali drugih zaščiteneh elementih ponudnika.

Brez predhodnega pisnega soglasja ponudnika je prepovedano:

- kopiranje, reproduciranje, distribuiranje ali javno objavljane vsebin s spletne strani;
- uporaba logotipov, blagovnih znamk, fotografij, grafik ali drugih prepoznavnih elementov Ponudnika;
- predelava, spreminjanje ali komercialna uporaba vsebin in oblikovnih rešitev Ponudnika;
- kakršnakoli uporaba vsebin na način, ki bi lahko povzročil zmedo glede izvora izdelkov ali storitev.

Pri personaliziranih izdelkih ostajajo vsi grafični elementi, predloge, oblikovne rešitve in drugi elementi, ki jih je ustvaril ponudnik, njegova intelektualna lastnina, razen če je med strankama izrecno dogovorjeno drugače.

Kupec odgovarja za zakonitost vsebin, fotografij, besedil, logotipov ali drugih materialov, ki jih posreduje za izdelavo personaliziranih izdelkov. S posredovanjem takšnih materialov Kupec potrjuje, da ima vse potrebne pravice za njihovo uporabo ter da njihova uporaba ne posega v pravice tretjih oseb.

Vsaka neupravičena uporaba, kopiranje, razmnoževanje, distribucija ali druga kršitev pravic intelektualne lastnine predstavlja kršitev teh Splošnih pogojev poslovanja in lahko povzroči odškodninsko ter drugo pravno odgovornost skladno z veljavno zakonodajo.

10. Postopek pritožbe

Kupec lahko vsa vprašanja, pritožbe, reklamacije ali zahteve posreduje na elektronski naslov Ponudnika: info@hopka.si.

Ponudnik bo prejeto pritožbo oziroma reklamacijo obravnaval skrbno, strokovno in v najkrajšem možnem času. Po prejemu zahtevka bo Kupcu posredoval potrditev prejema ter ga po potrebi obvestil o nadaljnjem postopku obravnave in predvidenem roku za rešitev zadeve.

Ponudnik si prizadeva morebitne spore reševati sporazumno in v obojestransko zadovoljstvo. V primeru, da sporazumna rešitev ni mogoča, se spori rešujejo v skladu z veljavno zakonodajo Republike Slovenije.

Reklamacije, zahtevki in drugi pravni odnosi s kupci, ki nastopajo kot pravne osebe, samostojni podjetniki ali druge osebe, ki ne štejejo za potrošnike, se presojuje skladno z določili veljavne obligacijske in druge relevantne zakonodaje Republike Slovenije.

11. Varstvo osebnih podatkov

Ponudnik osebne podatke kupcev zbira, obdeluje, hrani in varuje v skladu z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov, vključno z Uredbo (EU) 2016/679 (GDPR) in drugimi veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Osební podatki se obdelujejo izključno za namene izvedbe naročil, zagotavljanja storitev, komunikacije s Kupci ter za druge zakonite namene, za katere obstaja ustrezna pravna podlaga.

Shranjevanje pogodbe: Besedilo pogodbe (oddano naročilo s podatki o izdelkih, ceni in kupcu) HOPKA, spletna prodaja in druge storitve, Samo Vesel s.p., shrani v elektronski obliki. Potrošnik prejme potrdilo o naročilu na svoj e-poštni naslov, kopijo shranjene pogodbe pa lahko kadar koli zahteva s pisno zahtevo na info@hopka.si in mu jo posredujemo na njegov e-poštni naslov.

Podrobnejše informacije o vrstah osebnih podatkov, namenih obdelave, rokih hrambe, pravicah posameznikov ter drugih pomembnih vidikih varstva osebnih podatkov so na voljo v Politiki zasebnosti, objavljeni na spletni strani Ponudnika.

Z uporabo spletne trgovine in oddajo naročila kupec potrjuje, da je seznanjen z določili Politike zasebnosti.

12. Omejitev odgovornosti

Fotografije, grafični prikazi in druge vizualne predstavitve izdelkov na spletni strani so informativne narave. Zaradi nastavitve zaslonov, osvetlitve pri fotografiranju, postopkov tiska, graviranja ali drugih tehnik personalizacije lahko pride do manjših odstopanj v barvah, velikosti, postavitvi elementov ali drugih lastnostih izdelka, kar se ne šteje za napako ali neskladnost izdelka.

Pri personaliziranih izdelkih lahko pride do manjših razlik med digitalnim predogledom in končnim izdelkom, ki so posledica proizvodnega procesa, uporabljenih materialov ali tehničnih omejitev posamezne metode izdelave.

Vse vsebine, objavljene na spletni strani, vključno z besedili, fotografijami, grafičnimi elementi, opisi izdelkov in drugimi informacijami, so informativne narave. Ponudnik si prizadeva zagotavljati ažurne in pravilne podatke, vendar ne jamči za njihovo popolno točnost, popolnost ali ažurnost.

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe vsebin, cen, opisov izdelkov, fotografij in drugih informacij na spletni strani kadarkoli in brez predhodnega obvestila.

Ponudnik ne odgovarja za:

- občasno nedelovanje spletne strani;
- začasno nedostopnost posameznih funkcionalnosti;
- tehnične napake, motnje v delovanju omrežij ali drugih sistemov, na katere nima vpliva;
- morebitno škodo, ki bi nastala zaradi uporabe ali nezmožnosti uporabe spletne strani;
- izgubo podatkov, motnje v delovanju naprav ali drugo posredno škodo, povezano z uporabo spletne strani.

Uporabnik uporablja spletno stran na lastno odgovornost. Spletna stran in vse njene vsebine so na voljo po načelu »kot so« in »kot so na voljo«.

Ponudnik odgovarja izključno za obveznosti in odgovornosti, ki jih določa veljavna zakonodaja, pri čemer je njegova odgovornost v največjem obsegu, ki ga dopušča zakon, omejena na vrednost naročenega izdelka oziroma storitve.

Ponudnik ne odgovarja za napake, zamude ali druge posledice, ki so nastale zaradi nepravilnih, nepopolnih ali netočnih podatkov, ki jih je ob naročilu posredoval Kupec, vključno z besedili, fotografijami, logotipi, naslovi za dostavo ali drugimi podatki, uporabljenimi pri izdelavi personaliziranih izdelkov.

13. Končne določbe

Sklenjena pogodba. Splošni pogoji imajo skupaj naravo pogodbe, sklenjene med ponudnikom in kupcem.

Neodvisnost določb. V kolikor bi se ugotovilo, da je katerakoli izmed določb teh splošnih pogojev (v celoti ali deloma) nezakonita, nična ali na kakršenkoli drug način neveljavna, se takšna določba šteje za izbrisano (deloma ali v celoti), preostanek splošnih pogojev pa ostane v veljavi.

Polna poslovna sposobnost. Kupec jamči, da ima polno poslovno sposobnost za veljavno sklenitev pravnega posla s Ponudnikom. V kolikor je kupec pravna oseba, jamči, da ima sposobnost zastopanja pravne osebe za sklenitev veljavnega posla oz. je pridobila ustrezno pooblastilo s strani zastopnika pravne osebe za opravo veljavnega pravnega posla. V kolikor želi nakup opraviti oseba, ki je delno poslovno sposobna, jamči, da gre pri sklenitvi posla za posel, za katerega je poslovno sposobna oz. da je tak pravni posel sklenila z ustreznim soglasjem skrbnika oz. zastopnika.

Seznanjenost s pogoji. Kupec jamči, da je pred sprejemom pogojev, le-te prebral in je z njimi v celoti seznanjen, zlasti z omejitvami odgovornosti, ki so vzpostavljene.

Pravo dogovora. Za te splošne pogoje velja pravo Republike Slovenije. Za vse spore, ki izvirajo iz teh splošnih pogojev, so pristojna sodišča v Republiki Sloveniji.

Izvensodno reševanje potrošniških sporov. Ponudnik ne priznava nobenega izvajalca za izvensodno reševanje potrošniških sporov.

Spremembe splošnih pogojev poslovanja. Ponudnik ima pravico kadarkoli spremeniti te pogoje. Vsaka sprememba bo objavljena v spletni trgovini. Vsakokratne spremembe začnejo veljati z dnem objav, če ni drugače določeno s samimi splošnimi pogoji. Za vsak nakup veljajo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku oprave nakupa. Posodobljena različica pogojev je kupcu vedno na voljo na: <https://www.hopka.si/pogoji-poslovanja/>

Ti splošni pogoji poslovanja so bili sprejeti dne 10.6.2026.

Splošni pogoji poslovanja HOPKA, Samo Vesel s.p. - različica z dne 10. 6. 2026.